



Gepest met

Ten einde raad belde een moeder onlangs met Cosmea. Ze vroeg om een oorcorrectie voor haar zoon van acht jaar. Ze was al twee jaar van het kastje naar de muur gestuurd. Als bijstandsmoeder was ze niet in staat de ingreep zelf te betalen.

„Een schrijnend geval”, zegt Franca Baetens, verpleegkundige van Cosmea. „De moeder barstte in huilen uit omdat haar zontje op school werd gepest met zijn flaporen. Ook haar dochtertje bleek flaporen te hebben. Beide kinderen hadden geen leven op school. Het was een triest verhaal. Uiteindelijk kon ze geld lenen van een familielid. Ze zit nu jaren aan de afbetaling vast.”

In dit geval bleek zorgverzekeraar Menzis niets te vergoeden. Franca Baetens: „Zij is niet de enige. Er komen veel vragen op ons af van mensen die willen weten waarom deze ingreep niet in het basispakket van de ziektekostenverzekeraars zit. Dat zou eigenlijk moeten, want iemand die de oren scheef aan het hoofd heeft staan wordt altijd nagekeken en moet bang zijn dat anderen er iets over opmerken.”

Voorheen werden de kosten van correcties van flaporen gewoon vergoed door alle zorgverzekeraars. De vergoeding was standaard opgenomen in het ziekenfonds en in de meeste particuliere ziektekostenverzekeringen. Maar toenmalig minister Hoogervorst van Volksgezondheid besloot een aantal plastisch chirurgische

Ga je zeilen? Olifantje! Kijk uit met de wind, anders stijg je op! Flaporen zijn vaak aanleiding voor flauwe grappen en pestgedrag. Een plastisch chirurg kan het euvel vrij eenvoudig corrigeren. Maar een oorcorrectie wordt lang niet altijd vergoed. Wie de rekening kan betalen heeft geluk, de rest moet maar zien.

door Gerard Smink

flaporen

behandelingen, waaronder de flapoorcorrectie, uit het basispakket te halen. De kosten van een oorcorrectie zijn nu veelal opgenomen in de aanvullende verzekering.

Om voor vergoeding in aanmerking te komen moet er sprake zijn van functionele hinder of stoornis of een aangeboren of opgelopen verminking. Tot ongeveer 500 euro kan dan worden vergoed, een fractie van de werkelijke kosten. Cosmea rekent 1600 euro voor een dagbehandeling aan twee oren (met operatiekamer en anaesthetist) en 1100 euro voor een poliklinische ingreep (onder plaatselijke verdoving). Ook elders worden tarieven in deze orde van grootte gehanteerd. Wat nodig is wordt van geval tot geval bekeken.

Maar de vraag is allereerst: betaalt de verzekering de rekening of moet de patiënt de beurs trekken en is dit voor een gemiddeld gezin op te brengen? Zorgverzekeraars als VGZ en IZZ besloten de operatie van kinderen tot twaalf jaar met flaporen geheel te vergoeden via de aanvullende verzekering.

„Maar wat moet je als je kind dertien

jaar is? En als je niet aanvullend verzekerd bent, gebeurt er ook niks. Als ik zo'n moeder hoor heb ik zelf ook de tranen in de ogen staan. Ik kan me haar verhaal goed voorstellen”, zegt Franca Baetens. „Er zijn families waarbij meer personen afstaande oren hebben. Als deze mensen zelf geen geld hebben kunnen ze niet worden geholpen met alle gevolgen vandien. Vooral kinderen zijn onderling keihard, het pesten gaat door.” Dat kinderen lijden onder het pestgedrag is voor de zorgverzekeraars geen reden om tot vergoeding over te gaan. „Al lig je er nachten wakker van, er wordt niets vergoed als er geen functionele hinder is. Daar zit een heleboel emotionele ellende achter. Als dat lijden zo groot wordt dat er een psycholoog aan te pas moet komen, kost dat ook geld en dat wordt dan weer wel vergoed.”

Volgens Baetens hebben mensen die afvallen een vergelijkbaar probleem met de zorgverzekeraars. „De zorgverzekeraar vergoedt afvallen onder begeleiding. Maar zijn ze eenmaal afgevallen, dan komen die mensen bij ons. Ze zijn dertig kilo of meer kwijt en de huid is enorm gaan hangen. Dan willen ze weer een strakke huid hebben, maar zo'n ingreep van de plastisch chirurg wordt niet vergoed. Wat doen die mensen dan? Ze gaan weer eten en komen weer aan. Ik snap ook wel dat niet alles kan worden vergoed, maar zorgverzekeraars kunnen dat toch individueel bekijken? Nu vragen ze steeds meer premie en ze vergoeden steeds minder.” ◀

Zorgverzekeraars
vergoeden
medische
behandeling niet